

**3 Kundenorientierung/Repräsentation**

- Verantwortlich für den sicheren und reibungslosen Ablauf des Betreuungstages
- Informationsveranstaltungen durchführen
- Repräsentation der Einrichtung bei externen Anlässen

**4 Personalmanagement**

- Dienst, Personaleinsatz und Urlaub unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und orientiert an den Bedürfnissen der Besucher und der Qualifikation der Mitarbeiter für alle Fachbereiche planen
- Mitarbeiter in persönlicher und fachlicher Hinsicht fördern
- Erstellung eines prospektiven Fortbildungsplanes
- Sicherstellung der Teilnahme an gesetzlich vorgeschriebenen Fortbildungen
- Fürsorgepflicht für alle Mitarbeiter
- Kooperation mit der MAV
- Kontrolle der Einhaltung hygienischer Grundsätze sowie der Arbeits- und Brandschutzverordnung

**5 Pflegemanagement**

- Verantwortung für Erarbeitung und Umsetzung eines besucherbezogenen Pflegekonzeptes sowie dessen Weiterentwicklung
- Sicherstellung einer an den Bedürfnissen der Besucher orientierten und zweckmäßigen Arbeitsablaufgestaltung
- Überwachung der Steuerung des Pflegeprozesses
- Durchführung und Auswertung der Pflegevisite
- Koordination der Schnittstellen
- Überwachung, Anleitung und selbstständige Ausführung von ärztlichen Verordnungen

**6 Organisationsbezogenes Management**

- Sicherstellung einer möglichst hohen Belegung der Pflegeplätze
- Abschluss von Pflege- und Betreuungsverträgen
- Erstellung der Tourenplanung für den Fahrdienst
- Erstellung und Weiterentwicklung bei der Konzeption der Einrichtung
- Organisation des Medikamentenmanagements
- Organisiert regelmäßig für alle Fachbereiche Dienstsitzungen
- Verpflichtung zur wirtschaftlichen Führung der Einrichtung. Sie sorgt für einen Ressourcen schonenden Umgang mit Verbrauchsmaterial, Energie und Investitionsgütern
- Sicherstellung einer zügigen Bearbeitung der Anliegen und Beschwerden von Besuchern, Angehörigen und Betreuern
- Erhebung notwendiger Daten, insbesondere Zeit- und Leistungserfassung
- Anpassung und Überwachung der Hygiene- und Sicherheitsvorschriften und alle relevanten gesetzlichen Vorgaben
- Mitglied des Leitungsteam des Diakonischen Werkes DKB-Wassertrüdingen e. V.
- Sorgt für eine positive Zusammenarbeit mit Träger, den örtlichen Diakonievereinen, Kooperationspartnern wie Ärzten, Seelsorgern, Ämtern und Behörden, Lieferanten und unterhält Beziehungen zu den Mitarbeitern in allen Bereichen